

Leveringsvoorwaarden E-learning Made Easy bv

1. Definities

- 1.1 E-learning is leren via een online leeromgeving waarop cursisten kunnen inloggen, waar wordt bijgehouden wat ze gedaan hebben en wat de resultaten daarvan zijn.
- 1.2 Een cursist is een persoon die via de online leeromgeving is toegekend aan de E-learning. Of de cursist de cursus is gestart of heeft afgerond is niet van belang.
- 1.3 Een afnemer is een organisatie of persoon die gebruik maakt van de diensten van E-learning Made Easy bv.
- 1.4 Een contactpersoon is aangewezen vanuit de afnemer en is de schakel tussen E-learning Made Easy bv en de afnemer.
- 1.5 Indien van toepassing is een begeleider aangewezen door de afnemer om in de online leeromgeving voortgang te volgen van de cursisten.
- 1.6 Een inlogcode is een unieke toegangscode voor een cursist in de online leeromgeving.
- 1.7 Een module is lesstof die gereed is voor online leren (zowel lesblok als toets), hetzij geleverd via LTI, hetzij geleverd via de online leeromgeving van E-learning Made Easy bv.
- 1.8 Een instaptoets is een toets ter bepaling van de huidige kennis van de cursist op een bepaald onderwerp.

2. Ondersteunende materialen / workouts

- 2.1 De begeleider ontvangt een toegangscode voor de online leeromgeving waarmee deze de cursisten kan volgen tijdens de e-learning.
- 2.2 Alle benodigde fysieke materialen zoals boeken worden naar 1 centraal adres verstuurd (hierna te noemen het centrale punt). Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat cursisten fysieke materialen tijdig ontvangen.
- 2.3 Ondersteunende materialen worden ook aangeboden via speciale cursistenpagina's op de website lerenisleuk.nl. Cursisten ontvangen via de e-learning die ze volgen de link naar deze pagina.
- 2.4 Sommige workouts zijn ontwikkeld voor trainers, teamcoaches, leidinggevenden. Deze worden via de begeleider beschikbaar gesteld aan afnemer.
- 2.5 Trainers mogen de ondersteunende materialen inzetten voor cursisten die de bijbehorende e-learning van E-learning Made Easy doen.

3. Inlogcodes

- 3.1 Een inlogcode geeft een cursist 1 jaar/365 dagen toegang tot de online leeromgeving, tenzij een afwijkende toegangsduur schriftelijk is vastgelegd met de afnemer.
- 3.2 Een inlogcode is voor individueel gebruik van 1 cursist per inlogcode.
- 3.3 Restitutie van inlogcode of fysiek product is uitsluitend mogelijk binnen 14 dagen na aanschaf.

4. Certificaten en accreditatiepunten

- 4.1 Na het behalen van de toets ontvangt een cursist in de leeromgeving een certificaat.
- 4.2 Na het behalen van het certificaat kan cursist bij een geaccrediteerde e-learning van E-learning Made Easy bv haar BIG- of relatienummer doorgeven via de



- MijnAccreditatie app zodat accreditatiepunten direct worden doorgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de cursist om de juiste gegevens te gebruiken in de MijnAccreditatie app en een geactiveerd account te hebben ten tijde van het maken van de e-learning.
- 4.3 Uitsluitend in de situatie dat de MijnAccreditatie app buiten werking is geweest, waardoor accreditatiepunten niet automatisch zijn doorgegeven, worden accreditatiepunten handmatig toegevoegd door E-learning Made Easy.
 - 4.4 Indien de afnemer certificaten wil laten afdrukken of printen door E-learning Made Easy bv is dit tegen meerprijs.
 - 4.5 Indien een afnemer kiest voor printen of afdrukken van certificaten door E-learning Made Easy bv dan worden deze eenmalig verstrekt aan 1 afleveradres via aangetekende post
 - 4.6 Bij achterstallige betaling worden geen certificaten gemaakt, zolang de betaling niet is voldaan.
 - 4.7 Bij levering van module(s) van E-learning Made Easy bv via LTI koppeling worden certificaten in de leeromgeving van afnemer aangemaakt.

5. Informatie aan derden

- 5.1 Alle informatie naar voren komend uit de samenwerking valt onder geheimhoudingsplicht naar derden. Dit geldt voor afnemer en opdrachtnemer.
- 5.2 Indien beide partijen de e-learning naar tevredenheid afsluiten, kan opdrachtnemer aan afnemer verzoeken deze resultaten te delen via bijvoorbeeld nieuwsbrief of website van E-learning Made Easy bv of een positieve referentie op LinkedIn of website.

6. Auteursrecht

- 6.1 Alle werken waaronder teksten, beeldmateriaal, video's en audio's van E-learning Made Easy bv vallen onder de Auteurswet. Van alle werken, denk aan e-learnings, verkoopteksten, iconen, illustraties die E-learning Made Easy bv aanbiedt berusten het intellectueel eigendom of het exclusieve gebruiksrecht bij E-learning Made Easy bv.
- 6.2 Dit betekent dat niets uit de werken van E-learning Made Easy bv zonder voorafgaande schriftelijk toestemming mag worden vermenigvuldigd of geopenbaard.
- 6.3 Het auteursrecht van E-learning Made Easy geldt voor betaalde en voor gratis producten van E-learning Made Easy bv.
- 6.4 Bij schending van het auteursrechts van producten van E-learning Made Easy bv geldt een dwangsom van €25.000 plus €2000 per dag dat het geconstateerde misbruik voortduurt.
- 6.5 Bij maatwerk geldt dat het intellectueel eigendom en gebruiksrecht van de producten berusten bij E-learning Made Easy bv, tenzij vooraf schriftelijk is vastgelegd dat E-learning Made Easy bv het intellectueel eigendom en/of gebruiksrecht overdraagt.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 E-learning Made Easy bv aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover uit dit artikel blijkt.
- 7.2 E-learning Made Easy bv is uitsluitend aansprakelijk in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 7.3 Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder inbegrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook,



- vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 7.4 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid (met inachtneming van 7.1 tot en met 7.3) zal worden uitgekeerd, is het bedrag dat afnemer het laatste half jaar heeft besteed aan e-learning modules bij E-learning Made Easy bv.
 - 7.5 Dit maximumbedrag komt te vervallen als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van E-learning Made Easy bv.
 - 7.6 De aansprakelijkheid van E-learning Made Easy bv wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien afnemer E-learning Made Easy bv direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de tekortkoming aan te vullen / op te lossen, en E-learning Made Easy bv ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen blijft tekortschieten.

8. Klacht

- 8.1 E-learning Made Easy bv stelt alles in het werk om organisatie en cursist een plezierige en effectieve leerervaring te bieden. Als organisatie of cursist meent dat hieraan niet is voldaan, kan de organisatie of cursist, hierna te noemen klager, hierover per mail of telefoon contact opnemen met E-learning Made Easy bv.
- 8.2 De klager ontvangt zo snel mogelijk (in de regel uiterlijk de volgende werkdag, maar ten laatste uiterlijk binnen 5 werkdagen) een reactie op het geuite ongenoegen met een voorstel voor verbetering.
- 8.3 Als klager meent dat de oplossing niet naar wens is, kan deze nogmaals onder de aandacht worden gebracht aan de onafhankelijke klachtenafhandelaar (zie website) en levert deze per brief aan, liefst met een voorstel in welke richting de klager de oplossing zoekt.
- 8.4 De onafhankelijke klachtenafhandelaar brengt binnen 4 weken een bindend advies uit aan klager en E-learning Made Easy bv.

9. Cursisten en privacy

- 9.1 Bij afname van e-learning via de leeromgeving van E-learning Made Easy is het voor administratieve doeleinden nodig dat E-learning Made Easy bv de beschikking krijgen over personalia zoals naam en emailadres van cursist. Deze gegevens worden uitsluitend voor doeleinden ten behoeve van deelname aan e-learning en evaluatie gebruikt.
- 9.2 E-learning Made Easy bv stelt alles in het werk om de gegevens van cursisten veilig en met aandacht voor privacy te bewaren.
- 9.3 Gegevens van cursisten worden 1 jaar plus 3 maanden bewaard, tenzij met afnemer een meerjarencontract is afgesloten; dan voor de duur van het contract plus 3 maanden. De 3 maanden dienen als veilige periode voor cursist/afnemer om leerresultaten en certificaten op te slaan/downloaden.
- 9.4 Cursisten verklaren zich akkoord met het gebruik van het leermanagementsysteem, wat inhoudt dat zij het gebruiken waarvoor het bedoeld is en er geen opzettelijke schade aanbrengen.
- 9.5 Bij levering via LTI bepalen instellingen in de leeromgeving van afnemer welke data E-learning Made Easy bv ziet van deelnemers.
- 9.6 E-learning Made Easy bv voorziet in een verwerkingsovereenkomst in het kader van de AVG. Deze is van toepassing op alle afspraken met afnemers, tenzij afnemer voorafgaand aan overeenkomst met E-learning Made Easy bv schriftelijk afwijkend is overeengekomen. Afnemer ontvangt deze op verzoek.



10. Duur van de toegang tot e-learning

- 10.1 Een afnemer die een cursist toekent aan een cursus, doet dit voor de duur van 1 jaar/365 dagen, tenzij dit vooraf schriftelijk anders afgesproken.
- 10.2 Afnemer en E-learning Made Easy bv maken vooraf afspraken wie vanuit de organisatie eventueel tegen nultarief de module mogen volgen, denk aan tester(s). Alle andere cursisten die zijn gekoppeld aan de cursus betalen de afgesproken cursusprijs.
- 10.3 Misbruik geldt als er 1 inlogcode wordt gebruikt voor meer dan 1 cursist.

11. Betalingen en facturatie

- 11.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na facturatedatum, tenzij vooraf schriftelijk een afwijkende termijn is afgesproken.
- 11.2 Verleende kortingen zijn uitsluitend geldig bij betaling binnen de betaaltermijn.
- 11.3 De factuur wordt direct verstuurd na aanvang van de eerste werkzaamheden. Indien van toepassing bevat de eerste factuur de licentiekosten voor de leeromgeving.
- 11.4 Alle daaropvolgende facturen worden aan het eind van de kalendermaand verstuurd.
- 11.5 Indien ontwikkeling van e-learning plaatsvindt, wordt deze als volgt gefactureerd: 1/3 bij aanvang, 1/3 bij eerste opzet en 1/3 bij oplevering van de definitieve e-learning.
- 11.6 Bij achterstallige betaling kan bestaande cursisten (tijdelijk) de toegang tot de online leeromgeving worden ontzegd. Er worden geen nieuwe inlogcodes verstrekt zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Er worden geen certificaten gemaakt tot de achterstallige betaling is voldaan.

12. Abonnement/meerjarige afspraken

- 12.1 Een contract wordt aangegaan voor de duur van 1 kalenderjaar of een veelvoud daarvan, zoals is omschreven in het contract.
- 12.2 Bij een meerjarencontract laat afnemer uiterlijk 3 maanden voordat het contract afloopt schriftelijk of per mail weten of het contract gecontinueerd of beëindigd wordt. De opzegging wordt binnen 2 werkdagen bevestigd.
- 12.3 Zonder schriftelijke opzegging gaat E-learning Made Easy bv uit van voortzetting van het contract met de duur van 1 jaar.

13. Training en advies

- 13.1 Data voor training en advies worden uiterlijk 10 werkdagen vooraf afgezegd. Bij een te late afzegging worden de uren/dagdelen in rekening gebracht.
- 13.2 Bij training/bijeenkomst op locatie van de afnemer wordt ervanuit gegaan dat de afnemer de logistiek regelt (zaal, koffie/thee, flapover) tenzij dit nadrukkelijk en schriftelijk anders is afgesproken.



E-learning Made Easy bv is een bij het CRKBO geregistreerd opleidingsinstituut.

